



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «495 Кредит» от 03.04.2026 № 03/04-26

Общие условия Договора потребительского займа ООО МКК «495 Кредит»

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа ООО МКК «495 Кредит» (далее — **Общие условия**) устанавливаются ООО МКК «495 Кредит» (далее — **Кредитор**) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Договор потребительского займа (далее – Договор) состоит из Общих условий и Индивидуальных условий и может содержать элементы иных других договоров (смешанный договор), если это не противоречит Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются согласованные Сторонами Индивидуальные условия Договора.

Термины, используемые в Общих условиях с прописной буквы и специально не оговоренные в них, имеют значение, присвоенное им в Правилах предоставления займов физическим лицам ООО МКК «495 Кредит», размещенных на Сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу: <https://495credit.ru>.

1.1. Сроки исполнения обязательств Сторон (в том числе сроки для осуществления расчетов между Кредитором и Заемщиком) по Договору определяются по московскому времени.

1.2. Кредитор предоставляет Займ в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора, а Заемщик обязуется вернуть Кредитору сумму Займа и проценты за пользование суммой Займа в сроки и порядке, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.

1.3. Договор заключается Сторонами на срок, указанный в Индивидуальных условиях. При этом обязательства Заемщика по Договору считаются надлежащим образом исполненными только после полного погашения Заемщиком всей задолженности Заемщика по Договору (возврата суммы Займа, уплаты начисленных в соответствии с условиями Договора процентов и неустойки (штрафы, пени) в случае её начисления), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору (если применимо).

1.4. Начисление процентов за пользование Займом начинается со дня, следующего за днем перечисления, и прекращается в день (включительно), когда Заемщик произвел полное погашение Займа.

1.5. При поступлении денежных средств на счет Кредитора от Заемщика, для исполнения им обязательств по Договору, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований Кредитора:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Индивидуальными условиями;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

1.6. Датой возврата суммы Займа и уплаты процентов является дата зачисления средств на расчётный счёт Кредитора. Срок возврата Займа рассчитывается с даты, следующей после получения Займа.

В случае внесения платежа по реквизитам расчетного счета Кредитора обязанность Заемщика по погашению долга будет считаться исполненной в дату, указанную в платежном документе, представленном Заемщиком и подтверждающем совершение оплаты. Заемщику следует учитывать, что срок зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора может составлять до нескольких рабочих дней в зависимости от регламента платежной системы и банков-участников. Во избежание нарушения сроков исполнения обязательств по Договору Заемщику рекомендуется производить погашение с учетом возможной технической задержки, заблаговременно (за 3-5 рабочих дней) до даты предполагаемого погашения.

Заемщик несёт ответственность за неисполнение обязательств независимо от наличия вины, за исключением случаев, предусмотренных п. 3 ст. 401 ГК РФ (непреодолимая сила).

1.7. Заемщик обязан хранить документы, подтверждающие осуществление им платежей в счет погашения суммы Займа и процентов за пользование денежными средствами, на протяжении всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им последнего платежа по Договору.

1.8. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны согласовали, что уведомление о привлечении иного лица для осуществления с должником (Заемщиком) взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется Заемщику в Личный кабинет или на адрес электронной почты Заемщика, предоставленный Заемщиком Кредитору при заключении Договора.

1.9. Кредитор обязуется:

1.9.1. После заключения Договора обеспечить Заемщику доступ к сведениям о дате и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору, к иным сведениям, предоставление которых Кредитором Заемщику предусмотрено применимым законодательством и заключенным Сторонами Договором, путем предоставления ему указанной информации в сроки, предусмотренные применимым законодательством, одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях (с учетом допустимости передачи такой категории сведений по соответствующему каналу связи). Такое заявление должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения), номер и дату Договора, а также собственноручную подпись Заемщика.

1.9.2. Выдать по требованию Заемщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору займа документ, подтверждающий исполнение обязательств Заемщиком по Договору в полном объеме.

1.9.3. Рассматривать обращения Заемщика в сроки, установленные применимым законодательством.

1.10. Кредитор вправе:

1.10.1. Записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Кредитором и Заемщиком. Такие записи могут храниться у Кредитора в течение всего срока действия Договора и 3 (трех) лет со дня совершения диалога, а также могут быть использованы для внутренних целей Кредитора или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа.

1.10.2. Уступать права требования, вытекающие из Договора третьему лицу (с учетом ограничений, установленных Законом № 353-ФЗ), если Заемщик выразил согласие на уступку прав (требований) при заключении Договора.

1.10.3. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заемщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении о предоставлении Займа, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

1.11. Заемщик обязуется:

1.11.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, включая (но не ограничиваясь) абонентский номер, который Заемщик указал в Заявлении о предоставлении Займа, путем подачи соответствующего обращения заказным письмом, направленным по юридическому адресу Кредитора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения либо на адрес электронный почты Кредитора, указанный на Сайте.

Такое обращение Заемщика должно содержать корректные сведения о Заемщике: фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), место жительства Заемщика, паспортные данные Заемщика (серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ, код подразделения), номер и дату Договора, а также собственноручную подпись Заемщика.

1.11.2. Уведомить Кредитора¹ (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (фамилии, имени, отчества; серии и номера документа; даты выдачи документа; органа, выдавшего документ; кода подразделения; адреса регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

а) посредством направления копии паспорта заказным письмом по юридическому адресу Кредитора;

б) посредством направления копии паспорта на адрес электронный почты Кредитора, указанному на Сайте.

1.11.3. В целях своевременного получения от Кредитора в рамках Договора информации регулярно заходить в Личный кабинет, а также проверять сообщения по адресу электронной почты, указанному в Анкете- Заявлении.

1.11.4. Не сообщать третьим лицам Логин и Пароль от Личного кабинета

1.11.5. Не передавать третьим лицам доступ к своему абонентскому номеру, который Заемщик указал в Анкете-Заявлении или о котором Заемщик уведомил Кредитора в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий.

1.11.6. Незамедлительно проинформировать Кредитора об утрате доступа (в т.ч. смене/утере/краже) к абонентскому номеру, который Заемщик указал в Заявлении или о котором Заемщик уведомил Кредитора в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий. Кредитор не несет ответственность за ущерб, возникший у Заемщика вследствие несанкционированного использования третьими лицами Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету несет Заемщик.

1.11.7. Своевременно исполнять обязательства по Договору. При внесении платежа по реквизитам расчетного счета Кредитора учитывать вероятность длительного зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора по не зависящим от последнего причинам.

1.12. Досрочное погашение Займа.

1.12.1. В течение срока действия Договора с даты получения Займа вправе в любой день досрочно вернуть всю сумму Займа или её часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. Досрочное погашение доступно Заемщику в Личном кабинете путем нажатия соответствующей кнопки.

В случае возврата Займа полностью в день его получения Заемщиком проценты за пользование Займом не начисляются.

1.12.2. Новый График платежей (в случае частичного досрочного погашения Займа), а также расчет полной стоимости Займа, если частичный досрочный возврат Займа привел к её изменению, предоставляется Заемщику Кредитором путем размещения в Личном кабинете Заемщика в течение 1 (одного) дня с даты учета внесенного платежа. При полном (в том числе досрочном) возврате Займа и полном погашении задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа Заемщику предоставляется справка в Личном кабинете Заемщика (либо направляется по его запросу) об отсутствии у него задолженности перед Кредитором по Договору.

1.12.3. Денежные средства, внесенные Заемщиком Кредитору излишне (сверх суммы задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору), по запросу Заемщика переводятся Кредитором

¹ В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

в течение 10 (десяти) календарных дней на банковскую карту или счет Заемщика, предоставленным Заемщиком Кредитору при заключении Договора (при получении Займа) или в последующем при обращении Заемщика к Кредитору в порядке, указанном в подпункте 1.11.1 Общих условий.

1.13. Продление срока Договора:

1.13.1. Заемщик вправе продлить срок возврата Займа. В связи с продлением сторонами заключается Дополнительное соглашение.

1.13.2. Продление срока возврата Займа при наличии просроченной задолженности возможно при оплате Заемщиком начисленных процентов за пользование Займом и неустойки (при наличии). Точная сумма указывается в Личном кабинете и при оплате распределяется в счет погашения долга с учетом законной очередности, указанной в п. 1.5. настоящих Общих условий.

Продление доступно не ранее, чем за 3 дня до даты платежа по Договору.

Продление срока возврата Займа возможно до 30 дней, но не более чем 5 раз в год, если срок возврата Займа, предусмотренный Договором при его заключении, не превышает 30 дней.

Продление недоступно в случае, если на дату продления предельная сумма начислений по займу достигла максимального размера, предусмотренного положениями Закона № 353-ФЗ. Дополнительные ограничения могут быть установлены Кредитором путем размещения информации на Сайте или Заемщику в индивидуальном порядке.

1.13.3. Подача Заемщиком заявления на продление срока возврата Займа осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки в Личном кабинете Заемщика и совершения дальнейших указанных действий.

1.13.4. При продлении срока возврата Займа Кредитор формирует Заемщику в Личном кабинете новый График платежей.

1.14. Изменение условий Договора

1.14.1 Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

1.14.2. Заемщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору через Контакт-центр или по электронной почте Кредитора.

1.14.3. В результате рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 1.14.2 Общих условий, Кредитор вправе направить Заемщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее описание предполагаемых изменений, либо отказать в изменении условий Договора.

1.14.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по ранее заключенному(ым) договору(ам). Любые изменения и дополнения, внесенные в Общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заемщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новой редакции Общих условий прямо не указано иное.

1.14.5. Изменения и дополнения, вносимые в Общие условия, вводятся в действие после их утверждения Кредитором и публикуются на Сайте.

1.15. Иные условия

1.15.1. Сроки исполнения обязательств Сторон (в том числе сроки для осуществления расчетов между Кредитором и Заемщиком) по Договору определяются по московскому времени.

1.15.2. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Стороны согласовали, что уведомление о привлечении иного лица для осуществления с должником (Заемщиком) взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется Заемщику на Подтвержденную электронную почту Заемщика, предоставленную Заемщиком Кредитору при заключении Договора или в последующем в соответствии с подпунктом 1.11.1. Общих условий, с возможным дублированием соответствующего уведомления в Личном кабинете².

1.15.3. Финансовые риски, связанные с возможным увеличением суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях Российской Федерации, принимает на себя Заемщик.

² При наличии технической возможности.

Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты Займа, принимает на себя Заемщик.

1.15.4. В случае возникновения у Заемщика претензий Кредитор предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Заемщика в рамках действующего законодательства. Заемщик направляет Кредитору на адрес электронной почты письменное обращение с изложением существа претензии, а Кредитор обязуется рассмотреть обращение по существу и сообщить Заемщику о результатах его рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.