



Юр. адрес: 119435, г. Москва
пер. Большой Саввинский д. 12 стр.8,
этаж 2, помещ./комн./часть I/10-15/1,8

ОГРН 1217700207427

Кредитные каникулы для участников СВО и их семей (памятка на основании Федерального закона № 377-ФЗ)

Кто имеет право на кредитные каникулы?	• Лица, призванные по мобилизации в ВС РФ или направленные в Росгвардию, заключившие договор займа до даты мобилизации. • Лица, проходящие военную службу в ВС РФ по контракту, или лица, находящиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ воинских формированиях и органах, указанных в п. 6 ст. 1 ФЗ N 61-ФЗ "Об обороне", при условии их участия в СВО, выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО, заключившие с кредитором соответственно до дня участия лиц в СВО, до дня выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО, договор займа. • Добровольцы, заключившие контракт на содействие ВС РФ/Росгвардии, при условии подписания договора займа до даты контракта. • Лица, проходящие службу в пограничных органах на территории РФ, обеспечивающих проведение СВО. • Члены семей вышеуказанных лиц.
---	--

Кто относится к членам семьи военнослужащих	• Супруга (супруг); • Несовершеннолетние дети; • Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; • Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; • Лица, находящиеся на иждивении военнослужащих
Как направить требование	Требование можно направить любым способом, предусмотренным договором (в том числе через номер мобильного телефона, известный кредитору). Срок рассмотрения требования — 10 дней. В случае отсутствия ответа кредитора в течение 15 дней каникулы считаются установленными автоматически.

	Новый график платежей представляется заемщику в личном кабинете до завершения кредитных каникул.
Дата начала кредитных каникул	Обратиться можно в любой момент, пока действует договор займа, но не позднее 31 декабря 2026 года. Заемщик определяет самостоятельно дату начала кредитных каникул. При этом они не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года (для лица, выполняющего задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО - ранее 6 августа 2024 года). Если заемщик в своем требовании не указал дату начала льготного периода, то такой датой считается дата направления требования о предоставлении кредитных каникул. Прервать кредитные каникулы (вернуться в график платежей) можно в любой момент — следует об этом уведомить об этом кредитора.

Какие документы потребуются	• Выписка из приказа воинской части. • Запись в военном билете. • Копия контракта о прохождении службы или документы об участии в СВО. • Медицинские справки о ранениях/заболеваниях при выполнении задач СВО. • Свидетельства о рождении или браке для членов семьи. Если документы при направлении требования не приложены, кредитор может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.
Продолжительность кредитных каникул	Продолжительность — срок мобилизации/контракта или участия в СВО/выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ или в ходе вооруженной провокации на Государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО плюс 180 дней. Важно: заемщик обязан сообщить кредитору дату окончания каникул до их завершения.
Как начисляются проценты в период каникул	На основной долг начисляются проценты по ставке 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного Банком России на дату

	обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору); Для военнослужащих и лиц, участвующих в СВО: проценты за время каникул не подлежат уплате и списываются по окончании каникул.
Условия продления кредитных каникул	Кредитные каникулы могут быть продлены при: • Госпитализации заемщика вследствие ранений, заболеваний, полученных при участии в СВО. • Признании заемщика безвестно отсутствующим или умершим. • Продлении контракта или продолжении участия в СВО.

Списание долга	Долг по займу прекращается в случае: • Гибели военнослужащего при выполнении задач СВО. • Смерти вследствие увечья или болезни, полученной на СВО. • Признания заемщика инвалидом I группы в связи с участием в СВО. Обязательства членов семьи военнослужащего также прекращаются в этих случаях. <i>Порядок подтверждения — документы из военно-врачебных комиссий или учреждений медико-социальной экспертизы.</i>
------------------------------	--

Важная информация

- Все документы должны быть предоставлены **своевременно**.
- Заемщик обязан уведомлять кредитора обо всех изменениях, влияющих на предоставленные кредитных каникул.
- Подтверждающие документы могут быть направлены как заемщиком, так и его представителями или наследниками.
- Заемщик обязан **сообщить** кредитору **дату окончания каникул** до их завершения.