



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
«495 Кредит»

/С.В. Гришин/

01 сентября 2022 года.

**Общие условия договора потребительского займа  
Редакция 1.1. от 01.09.2022**

- 1.1. Датой предоставления Займа считается дата передачи/перечисления Займодавцем суммы займа на банковскую карту Заемщика. Начисление процентов за пользование займом начинается со дня, следующего за днем перечисления, и прекращается в день (включительно), когда Заемщик произвел полное погашение займа.
- 1.2. Сумма займа возвращается Заемщиком путем перечисления / перевода денежных средств на расчетный счет Займодавца, через банк или по средствам систем денежных платежей.
- 1.3. Датой выполнения Заемщиком текущих (в соответствии с Графиком платежей) обязательств перед Займодавцем, считаются даты зачисления денежных средств на расчетный счет Займодавца.
- 1.4. При поступлении денежных средств на счет Займодавца от Заемщика, для исполнения им обязательств по настоящему Договору, устанавливается следующая очередность удовлетворения требований Займодавца:
- 1) задолженность по процентам;
  - 2) задолженность по основному долгу;
  - 3) неустойка (штраф, пени), предусмотренные настоящим договором;
  - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим договором.
- 1.5. Если Платеж по Договору поступил от Заемщика ранее очередной Даты очередного платежа, то обязанность Заемщика по внесению текущих платежей будет считаться исполненной им в Дату очередного платежа по Графику платежей.
- 1.6. Заемщик обязан хранить документы, подтверждающие осуществление им платежей в счет погашения суммы Займа и процентов, на протяжении всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им последнего платежа по Договору.
- 1.7. Заемщик согласен с условиями и способами погашения Займа и процентов, с размером процентов, с последствиями пропуска, установленного настоящим Договором, срока возврата Суммы займа и процентов, что подтверждается подписанием Заемщиком настоящего Договора.
- 1.7.1. Общество за выдачу займа не взимает с Заемщика никаких комиссий и иных платежей.
- 1.8. Займодавец обязан:
- 1.8.1. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа.
- 1.9. Займодавец вправе:
- 1.9.1. информировать Заемщика о наличии просрочек по возврату Суммы займа, уплате процентов и пени (неустоек);
  - 1.9.2. взимать проценты и пени (неустойку) в случае возникновения невыплат и/или несвоевременных выплат по настоящему Договору;
  - 1.9.3. требовать от Заемщика полного досрочного возврата Суммы займа (расторжения договора), процентов и уплаты пени (в случае наличия невыплат и/или несвоевременных) путем предъявления письменного требования в случае, сроки и порядке, предусмотренных ст. 14 ФЗ №353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»;
  - 1.9.4. уступить право (требование) по настоящему Договору, в т.ч. Суммы займа, процентов, пени (неустоек), а также сообщать сведения, имеющие значение для осуществления требования, персональные данные и иную информацию, относящуюся к личности Заемщика, а также передавать документы, удостоверяющие право требования, без согласия Заемщика третьим лицам (в том числе коллекторским агентствам).
- 1.10. Заемщик обязан:

1.10.1. возратить Сумму займа, уплатить проценты, а также уплатить пени (при возникновении) в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

1.10.2. предоставить Займодавцу достоверные личные данные, необходимые для заполнения Анкеты на предоставление Займа;

1.10.3. предоставить Займодавцу возможность сделать личную фотографию Заемщика при подписании настоящего договора, которая может быть использована исключительно для идентификации личности для предотвращения мошеннических действий.

1.11. Заемщик вправе:

1.11.1. произвести возврат Займа досрочно, в порядке и в сроки, установленные ст. 11 (и другими статьями) ФЗ №353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».

1.11.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

1.12. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая какое-либо обязательство по настоящему договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, непосредственно влияющих на возможность такой Стороны исполнять свои обязательства по настоящему Договору. Стороны признают форс-мажорными обстоятельствами только обстоятельства природного характера.

1.13. Сторона, затронутая форс-мажорными обстоятельствами, должна в срок не позднее 48-ми часов уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств, которые препятствуют исполнению Договора.

1.14. Наступление форс-мажорных обстоятельств, при условии соблюдения требований, предусмотренных настоящим Договором, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства.

1.15. Подтверждением наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств является соответствующий документ, выданный уполномоченным органом.

1.16. Возникшие в рамках настоящего Договора споры и разногласия Стороны разрешают путем переговоров.

1.17. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего договора не является для Сторон обязательным, за исключением случаев, если необходимость претензии прямо предусмотрена законом.

1.18. Претензионные письма направляются Сторонами почтовым отправлением по местонахождению Сторон, указанным в настоящем договоре.

1.19. Срок рассмотрения претензионного письма составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения последнего адресатом, если иной срок рассмотрения прямо не предусмотрен законом.

1.20. Претензионное письмо, отправленное по последнему известному местонахождению Стороны, считается доставленным, даже если адресат по этому адресу более не проживает или не находится, а также при отказе адресата принять претензионное письмо.

1.21. Заключение Договора займа

1.21.1. Клиент, имеющий намерение получить заём, заходит на сайт Займодавца и направляет ему заявку путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

1.21.2. На основании полученной заявки Займодавец направляет Заемщику оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа или в соответствии с Правилами отказывает в заключении Договора.

1.21.3. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Займодавца. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).<sup>1</sup>

1.21.4. Настоящий договор заключается между Заемщиком и Займодавцем, при этом подпись Генерального директора Займодавца и оттиск печати выполняется с помощью воспроизведения изображения подписи и печати техническими средствами копирования (ст. 158 и 160 ГК РФ). Договор обладает полной юридической силой, что подтверждается выдачей Займодавцем оговоренной суммы займа.

1.22. Условия настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1.23. Заемщик дает согласие на обработку указанных в целях исполнения настоящего Договора своих персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), представленных Заемщиком любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. для рассылки и получения SMS-сообщений; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера

телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)), в целях направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях), направления поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат. Указанное согласие действует в течение пяти лет, по истечении которых продляется еще на пять лет, если Заемщик не отзовет свое согласие. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заемщиком путем направления уведомления об отзыве заказным письмом по адресу Займодателя.

1.24. Заемщик дает согласие на направление Займодателем информации о своих персональных данных, а также информации, связанной с предоставлением ему Займа и исполнением им обязанностей по возврату займа, в любое Бюро кредитных историй по выбору Займодателя.

1.25. Заемщик, заключая Договор займа, предоставляет согласие Займодателю на получение от Займодателя информации о задолженности, текущих обязательствах, а также любых рекламных материалов (в том числе посредством сотовой телефонной связи, электронной почты, сообщений в социальных сетях, иными каналами связи), касающихся услуг, новостей, информации о займах, предоставляемых как Займодателем, так и третьими лицами, на получение иной информации от Займодателя.

1.26. Заемщик гарантирует, что заключает настоящий договор не под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной, не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, чем другая сторона воспользовалась (кабальная сделка) и не с целью заведомо противной основам правопорядка и нравственности. Заемщик гарантирует, что является полностью дееспособным, полностью понимает содержание условий настоящего договора и возможные последствия для него, связанные с неисполнением или несвоевременным исполнением условий настоящего договора.

1.27. Заемщик гарантирует, что денежные средства, предоставляемые по настоящему договору, не будут использованы Заемщиком для финансирования терроризма, организованной преступной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества и прочей деятельности, запрещенной на территории Российской Федерации.

1.28. Продление срока займа.

1.28.1. Займодатель вправе по заявлению Заемщика продлить срок возврата займа, указанного в Договоре потребительского займа. Дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа считается заключенным с момента акцепта Заемщиком оферты Займодателя, размещенной в Личном кабинете Заемщика на сайте: <https://495credit.ru>.

1.28.2. Продление срока возврата займа при наличии просроченной задолженности возможно лишь при полной оплате просроченных процентов за пользование займом и пеней. Продление срока возврата займа возможно на срок 30 (Тридцать) календарных дней, но не более чем 05 раз в год, если срок возврата займа, предусмотренный договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

1.28.3. Подача Заемщиком заявления на продление срока возврата займа при наличии просроченной задолженности осуществляется путем заполнения формы, размещенной в личном кабинете на сайте Общества <https://495credit.ru>.

1.28.4. При согласии Займодателя на продление срока возврата займа Займодатель формирует Заемщику в личном кабинете новый график платежей и дополнительное соглашение о продлении срока возврата займа.

1.29. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме со ссылкой на Договор и подписаны Сторонами. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или график платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении займа Заемщиком в соответствии с условиями Договора), Займодатель размещает в личном кабинете Заемщика информацию о новой полной стоимости кредита (займа) и новый график платежей.

1.30. Индивидуальные условия договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий договора с использованием личного кабинета.

1.31. Договор считается измененным с момента получения Займодателем согласия Заемщика с офертой на изменение условий договора, выражающегося в совершении Заемщиком следующих конклюдентных действий:

1.31.1. при продлении срока возврата займа при наличии просроченной задолженности – в уплате суммы процентов за пользование займом, начисленных на дату подачи заявления.

1.31.2. при продлении срока возврата займа при отсутствии просроченной задолженности – в уплате денежных сумм в качестве погашения по договору займа в соответствии с новым графиком платежей, размещенном в личном кабинете Общества.

1.32. Стороны обязуются в письменной форме извещать друг друга в случае изменения сведений, указанных в п. 4 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующего изменения.

1.33. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.