

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
«СмартоЛёт Финанс»

/С.В. Гришин/

«18» июня 2021 г.



## СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящее соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) определяет условия использования аналога собственноручной подписи в отношениях между ООО МКК «СмартоЛёт Финанс» (далее - Общество) и физическими лицами - пользователями Сайта <https://pay.smartolet.ru/>, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее - Клиенты).

Соглашение заключается в письменной форме в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Проставляя отметку «V» в поле «я принимаю условия/я согласен с текстом соглашения об использовании АСП» на первом шаге Регистрации на Сайте <https://pay.smartolet.ru/> и осуществив дальнейшее использование Сайта, Клиент безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Совершение указанного действия признается акцептом оферты, исходящей от ООО МКК «СмартоЛёт Финанс» и означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Соглашения.

### 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) «**Заявление на предоставление потребительского займа**», «**Заявление**» — документ фактически заполняемый на Сайте Общества, в том числе подписанный посредством совершения Клиентом действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального СМС-кода) Индивидуальных условий, выражающий волеизъявление Клиента на заключение Договора, содержащий сведения о Клиенте, согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора. Заявление заполняется Клиентом самостоятельно на Сайте по форме, установленной Обществом.

2) «**АСП**» – аналог собственноручной подписи Клиента, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись (далее – «Электронная подпись»), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации. Является информацией в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписавшего информацию (Клиента).

3) «**Договор**» – договор о предоставлении Обществом потребительского Займа Клиенту, который состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

4) «**Заем**» – денежные средства, предоставляемые или предоставленные Обществом в собственность Клиенту в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором,

в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Клиента перед Обществом по Основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

5) **«Закон об электронной подписи»** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.

6) **«Подтвержденный номер»** – номер мобильного телефона Клиента, который Общество считает подтвержденным, т.е. указанным в Заявлении и/или Договоре и/или подтвержденным в порядке прохождения проверки персональных данных.

7) **«Подтвержденная электронная почта»** – адрес электронной почты Клиента, который Общество считает подтвержденным, т.е. указанным в Заявлении и/или Договоре и/или подтвержденным в порядке прохождения проверки персональных данных.

8) **«СМС-код»** – уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на Подтвержденный номер Клиента и предназначенная для создания простой Электронной подписи (АСП Клиента).

9) **«Информация»** — информация об условиях предоставления, использования и возврата Займа, раскрытая Обществом на Сайте неопределенному кругу лиц.

10) **«Клиент»** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения.

11) **«Личный кабинет»** – закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Клиентом действий на Сайте, заключения Договора и (или) иных соглашений/согласий, получения им информации о Займе, об исполнении обязательств по Договору. Личный кабинет может быть использован Обществом для предоставления Клиенту иных услуг (при их наличии). Доступ к Личному кабинету является персонализированным, Клиенту предоставляется логин и пароль при регистрации Учетной записи.

12) **«Учётная запись»** — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Клиенту и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (логин и пароль).

13) **«Общество»** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СмартоЛёт Финанс», ОГРН 1217700207427, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 10 июня 2021 г. за № 2103045009690

14) **«Регистрация»** – процесс предоставления Клиентом необходимых сведений Обществу и последующего подтверждения таких сведений, по завершению которого создается Личный кабинет Клиента.

15) **«Сайт»** – официальный сайт Общества, предназначенный для публикации Обществом информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором и Правилами предоставления микрозаймов, размещенный по адресу <https://pay.smartolet.ru/>. Общество может изменять адрес Сайта в течение действия Договора.

16) **«Программно-аппаратный комплекс [pay.smartolet.ru](https://pay.smartolet.ru/)** - набор технических и программных средств, работающих в формате автоматизированной системы Общества, обеспечивающей надлежащий учет юридически значимых действий Сторон по Договору (обмен и хранение всех данных и документов по Договору, учет статуса Договора, учет информации о платежах и пр.), частью которой является Сайт.

17) **«Соглашение»** – настоящее соглашение об использовании АСП.

18) **«Сторона»** или **«Стороны»** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в Общих условиях договора потребительского займа доступным в интернете на Сайте <https://pay.smartolet.ru/>, в законах и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

## 2. Предмет договора

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения Электронной подписи (с использованием СМС-кода) в качестве аналога собственноручной подписи (АСП) Клиента для следующих целей:

- Регистрация на Сайте Общества;
- заполнение Клиентом заявления на предоставление потребительского займа;
- заключение и исполнение Клиентом Договора, а также всех приложений Договора;
- заключение соглашений, а равно предоставление Клиентом Обществу всех необходимых согласий, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами;

- предоставление согласия Обществу на получение основной части кредитной истории Клиента (раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории Клиента), информации об изменении кредитных отчетов по кредитной истории Клиента;
- предоставление согласия Обществу на оказание услуг несвязанных с Договором, в том числе предоставление согласия на распространение на Клиента действия договора коллективного страхования, заключенного Обществом со страховой организацией;
- обмен электронными документами между Сторонами, в т.ч. с использованием Личного кабинета;
- иное предоставляемое Обществом и доступное Клиенту использование Сайта.

2.2. Допускается возможность подписания одним АСП Клиента нескольких электронных документов; при этом каждый электронный документ считается подписанным АСП Клиента как отдельный документ.

2.3. Законодательством Российской Федерации, условиями заключенных Сторонами соглашений, а также иными документами Общества, может быть установлен способ подписания и предоставления документов/информации исключающий применение АСП Клиента в электронном документе.

2.4. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи Электронной подписи (СМС-коды), поддерживает функционирование Программно-аппаратного комплекса <https://pay.smartolet.ru/>, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.5. Со стороны Общества электронные документы подписываются путем воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного представителя Общества либо квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Общества. Стороны признают действительность подписей Общества в электронных документах, воспроизведенных средствами механического или иного копирования.

### **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Программно-аппаратного комплекса <https://pay.smartolet.ru/> (в том числе Сайта);

3.2.2. в электронный документ включен идентификатор, сгенерированный Программно-аппаратным комплексом <https://pay.smartolet.ru/> на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Подтвержденный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием Личного кабинета. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного(-ых) документа(-ов) или совершения иного действия на Сайте в течение 5 (пяти) минут - срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

3.5. Соглашения (в том числе Договор), согласия и иные документы, заключенные на Сайте с использованием АСП Клиента, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, влекут за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе являются доказательствами при разрешении споров в судебном порядке. Действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента и зафиксированные в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений.

### **4. Правила проверки Электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Программно-аппаратном комплексе <https://pay.smartolet.ru/>;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Программно-аппаратного комплекса <https://pay.smartolet.ru/>.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Программно-аппаратного комплекса <https://pay.smartolet.ru/>. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Обществу достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о пароле и логине, предназначенных для доступа в Личный кабинет Клиента и СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Подтвержденный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Подтвержденной электронной почте, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль от Подтвержденной электронной почты), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, одним из способов направления Обращений, установленном в Информации Общества.

5.2. Риски неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию несет Клиент.

5.3. Программно-аппаратный комплекс <https://pay.smartolet.ru/> обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе Электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде, пароле и логине, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей в порядке, предусмотренном действующим законодательством в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок изменения Соглашения и срок его действия**

7.1. Стороны установили, что условия Соглашения применяются к их отношениям, возникшим до его заключения в порядке, предусмотренном ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <https://pay.smartolet.ru/>.

7.3. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления на предоставление потребительского займа. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

7.4. Соглашение заключено на неопределенный срок и сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сайта.